

ASSISTANCE COLLECTIONNEURS ET PROFESSIONNELS

Pour simplifier les démarches du collectionneur

Bonjour à tous,

La Fédération Française des Véhicules d'Époque propose un nouveau service aux collectionneurs en mettant en place une [plateforme d'assistance](#).

Il s'agit d'un outil de mise en relation qui a pour objectif d'améliorer le contact avec les collectionneurs et de leur fournir une assistance de qualité :

- consulter une **base de connaissances (foire aux questions)**
- **envoyer un message** directement à la FFVE.

La base de connaissances :

Les démarches sont souvent fastidieuses quand il s'agit de franchir le pas et passer en carte grise collection, c'est pourquoi la FFVE propose un espace dédié pour renseigner les propriétaires ou futurs acquéreurs de véhicules d'époque.

Les questions les plus fréquemment posées auront désormais leur réponse.

Cette plateforme donnera accès à quelques dizaines d'articles sur les thématiques suivantes :

- Certificat d'immatriculation de collection (carte grise de collection)
- Demande d'attestation FFVE
- Fiscalité des véhicules de collection
- Glossaire Véhicule d'Époque
- Règlementation
- Zones à faibles émissions -mobilité
- La Fédération Française des Véhicules d'Époque

Envoi d'un message à la FFVE :

Si le collectionneur ne trouve pas la réponse dans la base de connaissances, il pourra envoyer un message à la FFVE.

Il qualifiera sa requête via un formulaire, permettant ainsi de rediriger sa demande vers le bon service. Chaque message reçu sera priorisé et transmis aux analystes concernés de la FFVE.

Cette [plateforme d'assistance](#) dédiée pour les collectionneurs et professionnels permettra donc

- d'apporter directement des réponses précises via la consultation d'articles dans la base de connaissances
- de répondre à des demandes particulières dans des délais raccourcis.

Vous accéderez facilement à cette plateforme d'assistante depuis notre site internet : via la rubrique « questions / réponses »



Cordialement,



Jean-Louis Blanc
Président de la FFVE